

## هل تقبلون إيداعات من طرف ثالث؟

20-04-2026 - Vi Viphawee - [تعليقات \(0\)](#) - [إيداع](#)

□ هل يُسمح بالإيداعات من طرف ثالث؟

لا. الإيداعات من طرف ثالث غير مسموح بها.

أي إيداع يتم من طرف ثالث قد يؤدي إلى إغلاق الحساب وفقاً لاتفاقية العميل والمتطلبات التنظيمية.

□ ماذا أفعل إذا قمت بتحويل أموال من طرف ثالث عن طريق الخطأ؟

إذا قمت بتحويل أموال من حساب طرف ثالث عن طريق الخطأ، يرجى التواصل معنا فوراً.

لمعالجة عملية الاسترداد، قد يُطلب منك تقديم:

• تفاصيل استرداد مطابقة لبيانات المرسل من الطرف الثالث

• إثبات الإيداع مثل:

○ إيصال المعاملة

○ لقطة شاشة تحتوي على تفاصيل الدفع الكاملة

يرجى ملاحظة أن عمليات الاسترداد تخضع للمراجعة الداخلية وإجراءات الامتثال.

□ هل تحتاج إلى مساعدة؟

يرجى التواصل مع فريق الدعم عبر:

📧 الدردشة المباشرة

□ [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

سيقوم فريقنا بإرشادك خلال الخطوات التالية.