

## كم من الوقت يستغرق معالجة عملية السحب الخاصة بي؟

Vi Viphawee - 2026-04-22 - تعليقات (.) - وقت المعالجة

□ كم يستغرق معالجة طلب السحب الخاص بي؟

تقوم INFINOX بمعالجة طلبات السحب خلال 24 ساعة عمل.

□ ماذا تعني حالة "Successful"؟

عندما تظهر حالة السحب الخاصة بك على أنها "Successful" فهذا يعني:

- تمت الموافقة على طلبك ومعالجته من جانبنا
- تم إرسال المعاملة إلى بوابة الدفع
- في هذه المرحلة، يتم التعامل مع الأموال من قبل مزود الدفع الذي اخترته

□ متى سأستلم الأموال؟

اعتماداً على طريقة السحب المستخدمة، قد يستغرق الأمر:

- 1 إلى 3 أيام عمل
  - وفي بعض الحالات حتى 5 أيام عمل
- حتى يتم معالجة الأموال بالكامل وظهورها في حسابك.  
قد تختلف أوقات المعالجة حسب البنك أو مزود الدفع.

□ هل تحتاج إلى مساعدة؟

إذا كان لديك أي أسئلة أو واجهت تأخيراً يتجاوز الإطار الزمني المذكور، يرجى التواصل مع:

- مدير حسابك
- الدردشة المباشرة

□ [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

يسعد فريقنا بمساعدتك.