

?How to solve 2FA code error

2026-04-24 - Vi Viphawee - [تعليقات \(0\)](#) - [إدارة الحساب](#)

❏ كيفية إصلاح "خطأ في رمز 2FA"

إذا تلقيت رسالة "خطأ في رمز 2FA" بعد إدخال رمز Google Authenticator [] يرجى تجربة خطوات الحل التالية:

- **مزامنة إعدادات الوقت:** تأكد من أن الوقت على هاتفك المحمول دقيق. نوصي بضبط تاريخ ووقت جهازك على "ضبط تلقائي".
- **التحقق من صلاحية الرمز:** تأكد من إدخال الرمز الذي تم إنشاؤه قبل انتهاء صلاحيته وتحديثه.
- **اتصال الشبكة:** أغلق أي شبكة VPN نشطة أو حاول التبديل من شبكة Wi-Fi إلى بيانات الهاتف.

هل لا تزال تواجه مشكلة؟ إذا لم تحل الاقتراحات أعلاه مشكلتك، فنحن نقترح عليك إعادة تعيين المصادقة الثنائية (2FA). لطلب إعادة التعيين، يرجى إرسال التفاصيل التالية ونسخة من "إثبات الهوية" إلى بريدنا الإلكتروني support@infinox.com:

1. السطر الأول من عنوانك المسجل

2. تاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة)

3. رقم الهاتف المسجل لدينا