

قاعدة المعلومات < حساب < إدارة الحساب < أشتبه في أن حسابي قد تم اختراقه. ماذا يجب أن أفعل؟

أشتبه في أن حسابي قد تم اختراقه. ماذا يجب أن أفعل؟

2026-04-20 - Vi Viphawee - تعليقات (0) - إدارة الحساب

□ ماذا يجب أن أفعل إذا اشتبهت في وجود وصول غير مصرح به إلى حسابي؟

إذا كنت تشك في أن حسابك لدى INFINOX قد تم اختراقه، يرجى اتخاذ الإجراءات التالية فوراً:

- تغيير كلمة مرور Client Area
- تغيير كلمة مرور حساب التداول
- تغيير كلمة مرور البريد الإلكتروني المرتبط بحساب INFINOX
- تفعيل المصادقة الثنائية (2FA) على بريدك الإلكتروني و Client Area (إن كانت متاحة)
- التواصل فوراً مع فريق الدعم لتعطيل صلاحيات السحب مؤقتاً

□ تذكيرات أمنية مهمة

- لن نطلب كلمة المرور الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو وسائل التواصل الاجتماعي
- لا تشارك بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص
- تجنب النقر على الروابط المشبوهة أو تنزيل المرفقات غير المعروفة
- كن حذراً من الأشخاص الذين ينتحلون صفة ممثلين عن INFINOX
- إذا لاحظت أي نشاط غير مألوف، قم بالإبلاغ عنه فوراً

□ هل تحتاج إلى مساعدة فورية؟

يرجى التواصل مع دعم INFINOX عبر:

☎ الدردشة المباشرة

support@infinox.com □

سيقوم فريقنا بمساعدتك في أقرب وقت ممكن.