

من المؤهل للانضمام إلى برنامج الولاة؟

2026-04-23 - Vi Viphawee - [تعليقات \(0\)](#) - [برنامج الولاة IX](#)

من هو المؤهل للمشاركة؟ للمشاركة في برنامج ولاء INFINOX [] يجب عليك استيفاء المعايير التالية:

- حساب نشط: امتلاك حساب تداول INFINOX مفعل وتم التحقق منه.
 - الامتثال: استيفاء جميع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات KYC (اعرف عميلك) المعمول بها.
 - الاشتراك: اختيار الاشتراك عبر منطقة العمل (حيثما ينطبق ذلك).
 - ملاحظة: تحتفظ INFINOX بالحق في تحديد الأهلية وفقاً لتقديرها الخاص، وبما يتماشى مع سياساتها الداخلية والتزاماتها التنظيمية.
- هل تظهر لك رسالة خطأ في "التسجيل"؟ إذا تلقيت الرسالة التالية: "لم يتم تسجيلك في برنامج ولاء INFINOX بعد. يرجى الاتصال بالدرشة المباشرة أو مدير حسابك لطلب الوصول"، يرجى تجربة خطوات استكشاف الأخطاء التالية:

1. مسح بيانات المتصفح: امسح ذاكرة التخزين المؤقت وملفات تعريف الارتباط بمتصفحك.
2. المتصفح الخفي: افتح منطقة العمل في نافذة متصفح خفي (Incognito).
3. التحقق من الاتصال: قم بتعطيل أي شبكات VPN نشطة.
4. تغيير المنصة: حاول استخدام متصفح مختلف (مثل Chrome أو Safari) أو جهاز آخر.

هل لا تزال بحاجة إلى مساعدة؟

الدرشة المباشرة: متاحة على موقعنا الإلكتروني.

البريد الإلكتروني: support@infinox.com

مدير الحساب: تواصل مع مدير حسابك المخصص مباشرة.