

لماذا تم رفض إيداعي؟

2026-04-20 - Vi Viphawee - [تعليقات \(0\)](#) - [إيداع](#)

إذا تم رفض طلب الإيداع الخاص بك، فسيتم عرض السبب في إشعار داخل **Client Area** أو سيتم إرساله إلى بريدك الإلكتروني المسجل.

□ هل تم خصم المبلغ؟

في معظم الحالات، لا تتم معالجة الإيداعات المرفوضة من جانبنا.

ومع ذلك، إذا تم خصم المبلغ بالفعل من حسابك البنكي أو محفظتك، يرجى تزويدنا بإثبات الإيداع حتى نتمكن من التحقيق في الأمر.

قد يشمل إثبات الإيداع المقبول:

- إيصال المعاملة
- لقطة شاشة تعرض تفاصيل المعاملة
- رقم المرجع وتاريخ الدفع

□ هل تحتاج إلى مساعدة؟

يرجى التواصل مع فريق الدعم عبر:

☒ الدردشة المباشرة

□ support@infinox.com

يسعد فريقنا بمساعدتك.