



[Base de conocimiento](#) > [Plataformas](#) > [Programa de fidelización IX](#) > [¿Se pueden canjear las recompensas por dinero en efectivo?](#)

¿Se pueden canjear las recompensas por dinero en efectivo?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentarios \(0\)](#) - [Programa de fidelización IX](#)

No. Las recompensas son:

- No transferibles
- No intercambiables
- No canjeables por dinero en efectivo (a menos que se indique explícitamente lo contrario)

Las recompensas se otorgan únicamente a la cuenta del cliente elegible y deben utilizarse de acuerdo con los términos y condiciones del Programa de Fidelidad.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas sobre la elegibilidad o el canje de recompensas, por favor contacta con nuestro equipo de soporte a través de:

- [Chat en vivo](#)
- support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte.