



[Base de conocimiento](#) > [Financiación](#) > [Depósito](#) > [¿Aceptan depósitos de terceros?](#)

¿Aceptan depósitos de terceros?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Depósito](#)

☐ ¿Se permiten depósitos de terceros?

No. **Los depósitos de terceros no están permitidos.**

Cualquier depósito realizado por un tercero puede resultar en la **terminación de la cuenta**, de acuerdo con el **Acuerdo del Cliente** y los requisitos regulatorios.

☐ ¿Qué debo hacer si transferí fondos desde un tercero por error?

Si ha transferido fondos **desde una cuenta de terceros por error**, contáctenos inmediatamente.

Para procesar el reembolso, es posible que se le solicite proporcionar:

- **Datos de reembolso que coincidan con el remitente tercero**
- **Comprobante de depósito**, como:
 - Recibo de la transacción
 - Captura de pantalla con todos los detalles del pago

Tenga en cuenta que los reembolsos están sujetos a **revisión interna y procedimientos de cumplimiento.**

☐ ¿Necesita ayuda?

Por favor, comuníquese con nuestro **Equipo de Soporte**:

☐ Live Chat

☐ support@infinox.com

Nuestro equipo le guiará en los siguientes pasos.