



[Base de conocimiento](#) > [Financiación](#) > [Depósito](#) > [¿El correo electrónico de Skrill/Neteller debe coincidir con mi correo de INFINOX?](#)

¿El correo electrónico de Skrill/Neteller debe coincidir con mi correo de INFINOX?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Depósito](#)

□ **¿El correo electrónico de Skrill o Neteller debe coincidir con el correo registrado en INFINOX?**

No. El correo electrónico de Skrill o Neteller no necesita coincidir con el correo registrado en su cuenta de INFINOX.

Sin embargo, **el nombre del titular de la cuenta debe coincidir con el nombre registrado en su cuenta de INFINOX.**

Este requisito se aplica para **cumplir con los estándares de seguridad y las obligaciones regulatorias.**

*** Los pagos realizados desde cuentas cuyo nombre no coincida con el de su cuenta INFINOX pueden ser rechazados de acuerdo con nuestras políticas.**

Si necesita más información, por favor contacte con nuestro **Equipo de Soporte**:

□ Live Chat

□ support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarle.