



[Base de conocimiento](#) > [Product](#) > [Virtual Card](#) > [¿Cómo cierro la tarjeta?](#)

¿Cómo cierro la tarjeta?

Vi Viphawee - 2026-07-06 - [Comentarios \(0\)](#) - [Virtual Card](#)

¡Hola! ☐ Su tarjeta se desactivará automáticamente después de **3 años** a partir de la fecha de emisión.

☐ **Si necesita cerrarla antes, siga estos pasos:**

1. **Gaste los fondos restantes** en su tarjeta (haga una compra o pago en línea).
2. Luego, **comuníquese con el soporte** a través de su cuenta personal: lo ayudaremos a transferir el saldo restante a su dirección (billetera o cuenta especificada).

☐ **Tenga en cuenta:** Una vez que se cierra la tarjeta, **no se puede restaurar**: deberá emitir una nueva si es necesario.