



[Base de conocimiento](#) > [Plataformas](#) > [Programa de fidelización IX](#) > [¿Cuánto tiempo tarda la entrega de las recompensas físicas?](#)

¿Cuánto tiempo tarda la entrega de las recompensas físicas?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentarios \(0\)](#) - [Programa de fidelización IX](#)

¿Cuánto tarda la entrega de las recompensas?

La entrega puede tardar hasta 4 semanas*, dependiendo de:

- Tu ubicación de entrega
- Servicios de logística y mensajería
- Disponibilidad del producto

*Los tiempos de entrega son estimaciones y pueden variar debido a procesos de aduanas, días festivos o retrasos logísticos imprevistos.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas sobre el estado de entrega de tu recompensa, por favor contacta con nuestro equipo de soporte a través de:

- Chat en vivo
- support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte.