



[Base de conocimiento](#) > [Financiación](#) > [Tiempo de procesamiento](#) > [¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi retiro?](#)

## ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi retiro?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentarios \(0\)](#) - [Tiempo de procesamiento](#)

### ☐ ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi retiro?

INFINOX procesa las solicitudes de retiro dentro de **24 horas hábiles**.

---

### ☐ ¿Qué significa “Successful”?

Cuando el estado de su retiro aparece como “**Successful**”, significa que:

- Su solicitud ha sido aprobada y procesada por nuestro equipo
  - La transacción ha sido enviada a la pasarela de pago
  - En esta etapa, los fondos están siendo gestionados por su proveedor de pago seleccionado
- 

### ☐ ¿Cuándo recibiré los fondos?

Dependiendo del método de retiro utilizado, puede tomar:

- **1-3 días hábiles**, y
- En algunos casos, **hasta 5 días hábiles**

para que los fondos se procesen completamente y se reflejen en su cuenta.

Los tiempos de procesamiento pueden variar dependiendo de su banco o proveedor de pago.

---

### ☐ ¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta o experimenta retrasos más allá del plazo indicado, por favor contacte con:

- Su Gestor de Cuenta
- ☐ Chat en vivo
- ☐ [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

Nuestro equipo estará encantado de ayudarle.