



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Gestión de cuenta](#) > [How to solve 2FA code error?](#)

How to solve 2FA code error?

Vi Viphawee - 2026-04-24 - [Comentarios \(0\)](#) - [Gestión de cuenta](#)

☐ **Cómo solucionar el "Error de código 2FA"**

Si recibe un mensaje de "Error de código 2FA" después de ingresar su código de Google Authenticator, intente los siguientes pasos:

- **Sincronizar la configuración de hora:** Asegúrese de que la hora en su dispositivo móvil sea precisa. Recomendamos configurar la fecha y la hora de su dispositivo en "**Ajuste automático**".
- **Verificar la validez del código:** Ingrese el código generado antes de que expire y se actualice.
- **Conexión de red:** Desactive cualquier VPN activa o intente cambiar de Wi-Fi a los datos móviles de su dispositivo.

¿Sigue teniendo problemas? Si las sugerencias anteriores no resuelven el problema, recomendamos restablecer su Autenticación de Dos Factores (2FA). Para solicitarlo, envíe los siguientes datos y una copia de su "**Prueba de Identidad**" a support@infinox.com:

1. **Primera línea de su dirección registrada**
2. **Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)**
3. **Número de teléfono registrado**