



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Verificación de cuenta](#) > [¿Cómo verificar tu perfil y subir tus documentos?](#)

¿Cómo verificar tu perfil y subir tus documentos?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Verificación de cuenta](#)

□ ¿Qué se requiere para completar la verificación de la cuenta?

A continuación se muestra la lista de pasos y documentos necesarios para completar la verificación.

□ Paso 1 - Completar el Cuestionario

Complete el **cuestionario del cliente** en su **Client Area** para verificar su perfil.

Esto nos ayuda a **evaluar la idoneidad y cumplir con los requisitos regulatorios**.

□ Paso 2 - Prueba de Identidad

Suba su **documento de identidad**.

□ Importante

- Debe subir **la parte frontal y posterior del documento** (si aplica)
- El documento debe ser **válido y claramente visible**

Documentos aceptados

- Documento de identidad con foto (frente y reverso)
 - Pasaporte internacional (página de firma)
 - Licencia de conducir (frente y reverso)
-

□ Paso 3 - Prueba de Dirección

Suba su **prueba de dirección**.

□ Importante

- Su **nombre completo y dirección residencial deben ser claramente visibles**
- El documento debe haber sido **emitido en los últimos 3 meses**

Documentos aceptados

- Factura de servicios públicos (últimos 3 meses)

- Extracto bancario (últimos 3 meses)
- Certificado de residencia
- Documento nacional de identidad (si muestra la dirección actual)
- Licencia de conducir (si muestra la dirección actual)

☐ **Las facturas de teléfono móvil no se aceptan.**