



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Gestión de cuenta](#) > [Sospecho que mi cuenta ha sido hackeada. ¿Qué debo hacer?](#)

Sospecho que mi cuenta ha sido hackeada. ¿Qué debo hacer?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Gestión de cuenta](#)

¿Qué debo hacer si sospecho de acceso no autorizado a mi cuenta?

Si sospecha que su cuenta **INFINOX ha sido comprometida**, tome las siguientes medidas inmediatamente:

- Cambie la contraseña de su **Client Area**
- Cambie la contraseña de su **cuenta de trading**
- Cambie la contraseña del **correo electrónico vinculado a su cuenta INFINOX**
- Active la **Autenticación de Dos Factores (2FA)** en su correo electrónico y Client Area (si está disponible)
- Contacte inmediatamente a nuestro **Equipo de Soporte** para desactivar temporalmente los permisos de retiro

Recordatorios importantes de seguridad

- INFINOX **nunca le pedirá su contraseña por correo electrónico, teléfono o redes sociales**
- **No comparta sus credenciales de acceso con nadie**
- Evite hacer clic en **enlaces sospechosos o descargar archivos adjuntos desconocidos**
- Tenga cuidado con personas **que se hagan pasar por representantes de INFINOX**
- Si nota alguna actividad inusual, **repórtela inmediatamente**

¿Necesita asistencia inmediata?

Contacte con el Soporte de INFINOX a través de:

□ Live Chat

□ support@infinox.com

Nuestro equipo le asistirá lo antes posible.