



[Base de conocimiento](#) > [Financiación](#) > [Retiro](#) > [Mi retiro por transferencia bancaria fue aprobado, pero aún no he recibido los fondos.](#)

Mi retiro por transferencia bancaria fue aprobado, pero aún no he recibido los fondos.

Vi Viphawee - 2026-04-21 - [Comentarios \(0\)](#) - [Retiro](#)

❑ ¿Qué significa “Successful” en un retiro por transferencia bancaria?

Si el estado de su retiro por transferencia bancaria aparece como “**Successful**”, significa que su solicitud ha sido:

- ❑ **Aprobada**
- ❑ **Procesada de nuestro lado**
- ❑ **Enviada al gateway de pagos para su finalización**

En esta etapa, la transferencia está siendo **gestionada por el sistema bancario**.

❑ ¿Cuánto tiempo tarda en recibirse el dinero?

Las transferencias bancarias suelen tardar **3-5 días hábiles después de la aprobación** en acreditarse en su cuenta bancaria.

En algunos casos, los fondos pueden recibirse **antes**, dependiendo del tiempo de procesamiento de su banco.

❑ **Importante**

Por favor revise su **correo electrónico registrado**, ya que el proveedor de pagos puede solicitar **información adicional** para completar la transferencia.

No proporcionar la información solicitada puede **causar retrasos**.

❑ ¿Aún no ha recibido sus fondos?

Si no ha recibido sus fondos después del tiempo esperado, contacte con nuestro **Equipo de Soporte**:

❑ Live Chat

❑ support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarle.