



[Base de conocimiento](#) > [Plataformas](#) > [Programa de fidelización IX](#) > [¿Qué son los niveles de lealtad?](#)

¿Qué son los niveles de lealtad?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentarios \(0\)](#) - [Programa de fidelización IX](#)

Los niveles de lealtad se determinan por la cantidad de IX Points que acumules.

Cuanto más IX Points ganes, más alto será tu nivel dentro del programa.



□ ¿Cuáles son los beneficios de los niveles más altos?

Los niveles más altos pueden ofrecer acceso a:

- Recompensas adicionales
- Beneficios exclusivos
- Opciones de canje mejoradas

Los beneficios están sujetos a disponibilidad y a criterios de elegibilidad.

Los umbrales de los niveles y los beneficios asociados pueden ser modificados, cambiados o retirados en cualquier momento a discreción de INFINOX.

□ ¿Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas sobre tu nivel actual o sus beneficios, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a través de:

- [Live Chat](#)
- support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte.