



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Verificación de cuenta](#) > [¿Qué documentos se requieren para la verificación?](#)

# ¿Qué documentos se requieren para la verificación?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Verificación de cuenta](#)

## □ ¿Qué documentos se aceptan para la verificación de cuenta?

Para completar la verificación de la cuenta, debe proporcionar documentación válida para **verificación de identidad** y, cuando sea necesario, **prueba de domicilio**.

---

## □ Documentos aceptados para verificación de identidad

Se aceptan los siguientes documentos:

- Pasaporte
- Documento Nacional de Identidad
- Licencia de conducir
- Tarjeta de residencia

En algunas regiones, también se puede requerir **prueba de domicilio (emitida dentro de los últimos 3 meses)**.

---

## □ ¿Puedo usar un documento para identidad y dirección?

Sí. Puede usar un solo documento si **muestra claramente su dirección residencial** (por ejemplo, una licencia de conducir).

Sin embargo, en algunos casos, **pueden solicitarse documentos separados** dependiendo de los requisitos regulatorios.

---

## □ Documentos aceptados como prueba de domicilio

Se aceptan los siguientes documentos:

- Extracto bancario (emitido dentro de los últimos 3 meses)
- Factura de servicios públicos (emitida dentro de los últimos 3 meses), incluyendo:
  - Factura de electricidad
  - Factura de agua
  - Factura de teléfono fijo

- Factura de internet
  - Factura de televisión
  - Certificado de autoridad fiscal (válido por 1 año)
  - Certificado de residencia (válido por 1 año)
- 

#### □ **Notas importantes**

- **Las facturas de teléfono móvil no se aceptan como prueba de domicilio.**
- La prueba de domicilio es parte del **proceso de verificación de acuerdo con los estándares regulatorios internacionales.**
- Esto ayuda a garantizar **la seguridad de la cuenta y el cumplimiento regulatorio.**