



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Incorporación](#) > [¿Qué documentos requiere INFINOX para abrir una cuenta real?](#)

¿Qué documentos requiere INFINOX para abrir una cuenta real?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Incorporación](#)

📄 ¿Qué documentos se aceptan como Comprobante de Domicilio?

Los siguientes documentos se aceptan como **Comprobante de Domicilio válido**:

- Extracto bancario (emitido dentro de los **últimos 3 meses**)
- Factura de servicios públicos (emitida dentro de los **últimos 3 meses**), incluyendo:
 - Factura de electricidad
 - Factura de agua
 - Factura de teléfono fijo
 - Factura de internet
 - Factura de televisión
- Certificado de la Autoridad Fiscal (**válido por 1 año desde la fecha de emisión**)
- Certificado de residencia (**válido por 1 año desde la fecha de emisión**)

📄 Notas Importantes

- **Las facturas de teléfono móvil no se aceptan** como comprobante de domicilio.

El comprobante de domicilio es requerido como parte del **proceso de verificación de cuenta**, de acuerdo con **las normas internacionales de regulación y cumplimiento**.

Esto ayuda a garantizar **la seguridad de su cuenta y el cumplimiento de las regulaciones aplicables**.