



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta](#) > [Verificación de cuenta](#) > [¿Por qué tengo que proporcionar una prueba de identidad?](#)

## ¿Por qué tengo que proporcionar una prueba de identidad?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Verificación de cuenta](#)

### □ ¿Por qué INFINOX requiere documentos de identidad?

INFINOX es una **empresa regulada** y está obligada a cumplir con **KYC (Know Your Customer)** y otras obligaciones regulatorias.

Como parte de este proceso, debemos **verificar su identidad antes de ofrecer nuestros productos y servicios**.

---

### □ ¿Cómo se utilizan mis documentos?

Sus documentos de identidad se utilizan únicamente para:

- **Verificar su identidad**
- **Proteger su cuenta**
- **Cumplir con los requisitos regulatorios y de cumplimiento**

Toda la información se **gestiona de forma segura y está protegida de acuerdo con estrictos estándares de seguridad de datos**.