



[Base de conocimiento](#) > [Trading](#) > [Conceptos básicos del trading](#) > [¿Por qué mi trading está deshabilitado?](#)

¿Por qué mi trading está deshabilitado?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentarios \(0\)](#) - [Conceptos básicos del trading](#)

El trading puede estar deshabilitado por varias razones, entre ellas:

☐ Fondos insuficientes

Tu cuenta puede no tener suficiente saldo o margen libre para abrir nuevas posiciones.

☐ Mercado cerrado

El mercado del instrumento que intentas operar puede estar cerrado (por ejemplo, fuera del horario de trading o durante días festivos).

☐ Cuenta demo expirada

Las cuentas demo pueden expirar después de un período determinado. Si la cuenta ha expirado, el trading se deshabilitará.

☐ Restricciones en la cuenta

El trading puede estar restringido debido a:

- Problemas de verificación
- Revisión de cumplimiento (compliance)
- Margin call o stop-out
- Otras restricciones aplicadas por el broker

☐ ¿Qué debes hacer?

- Verifica tu saldo y nivel de margen
- Comprueba los horarios de trading del mercado
- Confirma el estado de verificación de tu cuenta

Si el problema persiste, por favor contacta con nuestro equipo de soporte a través de:

- ☐ Chat en vivo
- ☐ support@infinox.com

Nuestro equipo estará encantado de ayudarte.

☐ Este contenido se proporciona únicamente con fines informativos y no constituye asesoramiento de inversión.