



[ナレッジベース](#) > [Account](#) > [Account management](#) > [個人情報を変更・更新するにはどうすればよいですか？](#)

個人情報を変更・更新するにはどうすればよいですか？

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comments \(0\)](#) - [Account management](#)

□ **個人情報を更新するにはどうすればよいですか?** 情報を更新するには、以下の方法でサポートチームまでお問い合わせください:

- □ **ライブチャット**
- □ **support@infinox.com**

変更内容に応じて、以下の必要書類をご用意ください。

□ **氏名変更の申請** 以下をご提出ください:

- 氏名変更証明書（改姓届など）
 - **旧姓名と新姓名の両方**が記載された本人確認書類
-

□ **電話番号変更の申請** 以下をご提出ください:

- 氏名（英文）
 - 変更の理由
 - 旧電話番号
 - 新電話番号
 - 本人確認書類
-

□ **メールアドレス変更の申請** 以下をご提出ください:

- 氏名
 - メールアドレス変更の理由
 - 電話番号
 - 旧メールアドレス
 - 新メールアドレス
-

□ **銀行口座変更の申請** 以下をご提出ください:

- 銀行名
- 受取人名
- 口座番号
- 銀行から正式に発行された口座情報のスクリーンショット