



[ナレッジベース](#) > [Platforms](#) > [IX Loyalty Program](#) > [実物の報酬の配送にはどれくらい時間がかかりますか？](#)

実物の報酬の配送にはどれくらい時間がかかりますか？

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comments \(0\)](#) - [IX Loyalty Program](#)

報酬の配送にはどのくらい時間がかかりますか？

報酬の配送には、通常**最大で4週間程度**のお時間をいただく場合がございます。配送期間は以下の要因によって異なります。

- お客様の配送先地域
- 物流・配送業者の状況
- 商品の在庫状況

[!NOTE]

配送期間はあくまで目安です。通関手続き、祝祭日、または予期せぬ物流の遅延により、前後する可能性があることをあらかじめご了承ください。

サポートが必要ですか？

報酬の配送状況に関するご確認やご質問がございましたら、お気軽にサポートチームまでお問い合わせください。

- [ライブチャット](#)
- support@infinox.com

当社のチームが、お客様のお手元に無事報酬が届くよう全力でサポートさせていただきます。