



[ナレッジベース](#) > [Account](#) > [Onboarding](#) > [登録後の申請を完了するにはどうすればよいですか？](#)

## 登録後の申請を完了するにはどうすればよいですか？

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comments \(0\)](#) - [Onboarding](#)

INFINOXのアカウント登録後、すべての機能を利用するには本人確認プロセスを完了し、アカウントを有効化する必要があります。

以下の3つのステップを完了させてください。

#### 1□ アンケートへの回答

- プロフィールに関する必須アンケートに回答してください
- すべての情報が正確かつ最新であることを確認してください
- フォームを送信します

#### 2□ 本人確認書類□POI□のアップロード

以下のいずれかの書類をアップロードしてください：

- 国民身分証 / マイナンバーカード（表面および裏面）
- パスポート（署名ページ）
- 運転免許証（表面および裏面）

#### □ 注意点：

- 両面のアップロードが必要な場合は、必ず両面を揃えてください
- 書類全体が鮮明に写り、端が切れていないことを確認してください
- すべての項目が読み取れる必要があります

#### 3□ 住所確認書類□POA□のアップロード

以下のいずれか（発行から3ヶ月以内のもの）をアップロードしてください：

- 公共料金の請求書
- 銀行取引明細書
- 居住証明書 / 住民票
- 国民身分証（現住所が記載されている場合）
- 運転免許証（現住所が記載されている場合）
- 携帯電話の請求書

#### □ 注意点：

- 氏名と住所がはっきりと確認できること
- 直近（3ヶ月以内）の発行物であること

---

#### その後の流れは？

必要書類がすべて提出されると、当社のチームが24時間以内（週末を除く）に申請内容を審査いたします。

有効化が正常に完了すると、確認メールが届きます。

さらなるサポートが必要な場合は、ライブチャットまたはメール[[support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)]にてサポートチームまでお問い合わせください。