



[ナレッジベース](#) > [Account](#) > [Account management](#) > [How to solve 2FA code error?](#)

How to solve 2FA code error?

Vi Viphawee - 2026-04-24 - [Comments \(0\)](#) - [Account management](#)

「2FAコードエラー」の解決方法

Google Authenticator（認証システム）のコードを入力した後に「2FAコードエラー」というメッセージが表示される場合は、以下の解決策をお試しください：

- **時刻設定の同期：** モバイル端末の時刻が正確であることを確認してください。端末の日付と時刻を**「自動設定」**にすることをお勧めします。
- **コードの有効期限を確認：** 生成されたコードが期限切れになり、更新される前に入力してください。
- **ネットワーク接続：** 使用中のVPNをオフにするかWi-Fiではなく端末のモバイルデータ通信に切り替えてみてください。

解決しない場合： 上記の提案で問題が解決しない場合は、二要素認証（2FA）のリセットをお勧めします。2FAのリセットを申請するには、以下の詳細と**「本人確認書類」**のコピーをメール（support@infinox.com）までお送りください：

1. 登録住所の1行目
2. 生年月日（日/月/年）
3. 登録済みの電話番号