



[ナレッジベース](#) > [Account](#) > [Account management](#) > [自分の口座に不正アクセスがあった疑いがある場合、どうすればよいですか？](#)

自分の口座に不正アクセスがあった疑いがある場合、どうすればよいですか？

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comments \(0\)](#) - [Account management](#)

□ 自分の口座に不正アクセスがあった疑いがある場合、どうすればよいですか？ INFINOXのアカウントが不正に利用された可能性がある場合は、直ちに以下の措置を講じてください。

- クライアントエリアのパスワードを変更する
- 取引口座のパスワードを変更する
- INFINOXアカウントにリンクされているメールアドレスのパスワードを変更する
- メールおよびクライアントエリア（利用可能な場合）で二要素認証[2FA]を有効にする
- 直ちにサポートチームへ連絡し、出金権限を一時的に無効にする

□ セキュリティに関する重要な注意事項

- INFINOXがメール、電話[SNS]を通じてパスワードを尋ねることは決してありません
- ログイン情報を誰とも共有しないでください
- 不審なリンクをクリックしたり、不明な添付ファイルをダウンロードしたりしないでください
- INFINOXの代表者を装う人物に注意してください
- 見覚えのない活動に気づいた場合は、直ちに報告してください

□ 早急なサポートが必要ですか？ 以下の方法でINFINOXサポートまでご連絡ください：

- ライブチャット
- support@infinox.com

当社のチームができるだけ早くお手伝いさせていただきます。