



[ナレッジベース](#) > [Platforms](#) > [IX Loyalty Program](#) > [取引クレジットを受け取るには、一定の残高要件がありますか？](#)

取引クレジットを受け取るには、一定の残高要件がありますか？

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comments \(0\)](#) - [IX Loyalty Program](#)

トレーディング・クレジットの受け取りに残高要件はありますか？

はい。トレーディング・クレジットが付与される時点で、お客様の口座の**有効残高が、付与されるクレジット額と同等またはそれ以上**である必要があります。

重要な注意事項

付与時に有効残高がこの要件を満たしていない場合、トレーディング・クレジットは以下のようになる可能性があります。

- 付与されない
- または、適用される規約に従って**金額が調整される**

トレーディング・クレジットの割り当ては、プログラムの規定および顧客契約[Client Agreement]に基づいて行われます。

サポートが必要ですか？

トレーディング・クレジットの獲得資格や割り当て要件についてご不明な点がございましたら、お気軽にサポートチームまでお問い合わせください。

- [ライブチャット](#)
- support@infinox.com

当社のチームが、お客様のクレジット獲得を全力でサポートさせていただきます。