



[ナレッジベース](#) > [Funding](#) > [Deposit](#) > [入金が遅れているのはなぜですか？](#)

入金が遅れているのはなぜですか？

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comments \(0\)](#) - [Deposit](#)

□ **入金が遅れているのはなぜですか？**

入金が遅れる原因としては、主に以下の理由が考えられます：

- **入金額の不一致：**申請した金額と実際の入金額が一致していない □
- **第三者名義での入金：**INFINOXの口座名義と異なる名前の口座（第三者口座）から入金が行われた □
- **QRコードの不備：**期限切れ、または誤ったQRコードを使用して入金が行われた □

□ **入金反映されない場合はどうすればよいですか？**

取引口座に入金が反映されていない場合は、以下の手順に従ってください：

1. 銀行または決済プロバイダーによって取引が取り消されていないか確認してください □
2. 銀行または決済プロバイダーに連絡し、取引が正常に処理されたかを確認してください □
3. ****入金証明□Proof of Payment□****をご用意の上、INFINOXサポートまでご連絡ください □
 - 銀行振込の場合は、銀行口座番号と取引明細が確認できる領収書やスクリーンショットを添えてください □

□ **週末および祝日に関する注意事項** 週末や祝日の期間中は、入金の確認や処理に遅れが生じる場合があります、翌営業日に再開されますのでご了承ください □

□ **さらなるサポートが必要ですか？**

以下の方法でサポートチームまでお問い合わせください：

- □ **ライブチャット**
- □ **support@infinox.com**