



[ナレッジベース](#) > [Funding](#) > [Deposit](#) > [私の預金が拒否されたのはなぜですか？](#)

私の預金が拒否されたのはなぜですか？

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comments \(0\)](#) - [Deposit](#)

入金申請が却下された場合、その理由はクライアントエリア内の通知に表示されるか、登録済みのメールアドレス宛に送信されます。

□ すでに資金が引き落とされていますか？

多くの場合、却下された入金が当社側で処理されることはありません。

万が一、銀行口座やウォレットからすでに金額が引き落とされている場合は、詳細を調査いたしますので、以下の**入金証明□Proof of Deposit□**をご提出ください。

認められる証明書類の例:

- 取引明細書（受領書）
- 取引の詳細が確認できるスクリーンショット
- 照会番号（リファレンスナンバー）および支払い日

□ サポートが必要ですか？

以下の方法でサポートチームまでお問い合わせください:

- □ [ライブチャット](#)
- □ support@infinox.com

当社のチームが喜んでお手伝いさせていただきます。