



[지식 베이스](#) > [계좌](#) > [계정 관리](#) > [제 계정이 해킹된 것 같습니다. 어떻게 해야 하나요?](#)

제 계정이 해킹된 것 같습니다. 어떻게 해야 하나요?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [댓글 \(0\)](#) - [계정 관리](#)

☐ [계정에 무단 접근이 의심될 경우 어떻게 해야 하나요?](#)

INFINOX 계정이 침해되었을 가능성이 있다고 의심되는 경우, 즉시 다음 조치를 취해 주세요.

- **Client Area** 비밀번호 변경
- 거래 계좌 비밀번호 변경
- INFINOX 계정과 연결된 **이메일 비밀번호** 변경
- 이메일과 Client Area에서 **2단계 인증(2FA) 활성화** (가능한 경우)
- 출금 기능을 일시적으로 비활성화하기 위해 **Support Team**에 즉시 연락

☐ [중요 보안 안내](#)

- INFINOX는 이메일, 전화 또는 소셜 미디어를 통해 비밀번호를 요청하지 않습니다
- 로그인 정보를 누구와도 공유하지 마세요
- 의심스러운 링크를 클릭하거나 알 수 없는 첨부파일을 다운로드하지 마세요
- INFINOX를 사칭하는 사람에게 주의하세요
- 의심스러운 활동을 발견하면 즉시 신고하세요

☐ [긴급 도움이 필요하신가요?](#)

아래 방법을 통해 INFINOX Support에 문의해 주세요.

☐ [Live Chat](#)

☐ support@infinox.com

저희 팀이 가능한 한 빨리 도와드리겠습니다.