



[지식 베이스](#) > [자금 지원](#) > [출금](#) > [내 출금이 반영되지 않는 이유는 무엇인가요?](#)

내 출금이 반영되지 않는 이유는 무엇인가요?

Vi Viphawee - 2026-04-21 - [댓글 \(0\)](#) - [출금](#)

□ 출금 처리에는 얼마나 시간이 걸리나요?

출금 처리 시간은 선택한 결제 방법에 따라 달라집니다.

□ 예상 처리 시간

- **암호화폐** - T + 1 영업일
- **현지 은행 송금** - 1-3 영업일
- **국제 전신 송금(Wire Transfer)** - 5-7 영업일
- **신용 / 직불 카드** - 2-10 영업일

□ 영업일 기준

출금 처리는 ****영업일(월요일~금요일)****에만 진행됩니다.

금요일에 출금 요청을 제출한 경우, **다음 영업일인 월요일부터** 처리가 시작됩니다.

□ “Successful” 상태는 무엇을 의미하나요?

출금 상태가 ****“Successful”****로 표시되는 경우 다음을 의미합니다:

- 요청이 승인되고 당사 시스템에서 처리 완료됨
- 거래가 결제 게이트웨이 또는 은행에서 처리 중

선택한 결제 방법의 처리 시간에 따라 **자금이 계좌에 입금됩니다.**

□ 출금을 아직 받지 못하셨나요?

명시된 기간 이후에도 출금을 받지 못한 경우 아래 방법을 통해 **Support Team**에 문의해 주세요.

□ Live Chat

□ support@infinox.com

저희 팀이 기꺼이 도와드리겠습니다.