



[Base de Conhecimentos](#) > [Plataformas](#) > [Programa de Fidelidade IX](#) > [As recompensas podem ser trocadas por dinheiro?](#)

## As recompensas podem ser trocadas por dinheiro?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Fidelidade IX](#)

Não. As recompensas são:

- Intransmissíveis
- Não podem ser trocadas
- Não podem ser resgatadas por dinheiro (salvo indicação explícita em contrário)

As recompensas são concedidas exclusivamente à conta do cliente elegível e devem ser utilizadas de acordo com os termos e condições do Programa de Fidelidade.

Precisa de ajuda?

Se tiver dúvidas sobre elegibilidade ou resgate de recompensas, contacte a nossa Equipa de Suporte através de:

- Chat ao vivo
- [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

A nossa equipa terá todo o gosto em ajudá-lo.