



[Base de Conhecimentos](#) > [Financiamento](#) > [Depósito](#) > [Vocês aceitam depósitos de terceiros?](#)

## Vocês aceitam depósitos de terceiros?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Depósito](#)

### ☐ Depósitos de terceiros são permitidos?

Não. **Depósitos de terceiros não são aceitos.**

Qualquer depósito feito por terceiros pode resultar na **rescisão da conta**, de acordo com o **Contrato do Cliente** e os requisitos regulatórios.

---

### ☐ O que devo fazer se transferi fundos de um terceiro por engano?

Se você transferiu fundos de **uma conta de terceiros por engano**, entre em contato conosco imediatamente.

Para processar o reembolso, pode ser necessário fornecer:

- **Detalhes de reembolso correspondentes ao remetente terceirizado**

- **Comprovante de depósito**, como:

- Recibo da transação
- Captura de tela mostrando todos os detalhes do pagamento

Observe que os reembolsos estão sujeitos a **análise interna e procedimentos de conformidade**.

---

### ☐ Precisa de ajuda?

Entre em contato com nossa **Equipe de Suporte**:

☐ Live Chat

☐ [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

Nossa equipe irá orientá-lo sobre os próximos passos.