



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Gestão de conta](#) > [Como posso alterar ou atualizar os meus dados pessoais?](#)

Como posso alterar ou atualizar os meus dados pessoais?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Gestão de conta](#)

☐ Como posso atualizar minhas informações pessoais?

Para atualizar suas informações, entre em contato com nossa **Equipe de Suporte** através de:

☐ Live Chat

☐ support@infinox.com

Por favor, prepare os **documentos necessários de acordo com sua solicitação**, conforme descrito abaixo.

☐ Solicitação de Alteração de Nome

Por favor, forneça:

- Certificado de Alteração de Nome
- Documento de identidade mostrando **o nome antigo e o novo**

☐ Solicitação de Alteração de Número de Telefone

Por favor, forneça:

- **Nome completo (em inglês)**
 - Motivo da alteração
 - Número de telefone antigo
 - Novo número de telefone
 - Documento de identidade
-

☐ Solicitação de Alteração de Email

Por favor, forneça:

- Nome completo
 - Motivo da alteração do email
 - Número de telefone
 - Email antigo
 - Novo email
-

☐ Solicitação de Alteração de Conta Bancária

Por favor, forneça:

- Nome do banco
- Nome do beneficiário
- Número da conta bancária
- Captura de tela dos detalhes bancários **emitidos oficialmente pelo banco**