



[Base de Conhecimentos](#) > [Plataformas](#) > [Programa de Fidelidade IX](#) > [Quanto tempo demora a entrega de recompensas físicas?](#) □

Quanto tempo demora a entrega de recompensas físicas? □

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Fidelidade IX](#)

□ Quanto tempo demora a entrega das recompensas?

A entrega pode demorar até 4 semanas*, dependendo de:

- A sua localização de entrega
- Serviços logísticos e de courier
- Disponibilidade do produto

* Os prazos de entrega são estimativas e podem variar devido a desalfandegamento, feriados públicos ou atrasos logísticos imprevistos.