



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Gestão de conta](#) > [How to solve 2FA code error?](#)

## How to solve 2FA code error?

Vi Viphawee - 2026-04-24 - [Comentários \(0\)](#) - [Gestão de conta](#)

### ☐ Como corrigir "Erro de código 2FA"

Se você receber uma mensagem de "Erro de código 2FA" após inserir o código do Google Authenticator, tente as seguintes etapas:

- **Sincronizar configurações de tempo:** Certifique-se de que a hora no seu dispositivo móvel está correta. Recomendamos definir a data e hora do seu dispositivo para "**Definir Automaticamente**".
- **Verifique a validade do código:** Certifique-se de inserir o código gerado antes que ele expire.
- **Conexão de rede:** Desative qualquer VPN ativa ou tente mudar do Wi-Fi para os dados móveis do dispositivo.

**Ainda tem problemas?** Se as sugestões acima não resolverem o problema, recomendamos redefinir sua Autenticação de Dois Fatores (2FA). Para solicitar a redefinição, envie os seguintes detalhes e uma cópia do seu "**Comprovante de Identidade**" para [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com):

1. **Primeira linha do endereço registrado**
2. **Data de nascimento (DD/MM/AAAA)**
3. **Número de telefone registrado**