



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Verificação de conta](#) > [Como verificar seu perfil e enviar seus documentos?](#)

Como verificar seu perfil e enviar seus documentos?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Verificação de conta](#)

☐ O que é necessário para concluir a verificação da conta?

Abaixo está a lista de etapas e documentos necessários para se tornar totalmente verificado.

☐ Etapa 1 - Completar o Questionário

Por favor, complete o **questionário do cliente** na sua **Client Area** para verificar seu perfil.

Isso nos ajuda a **avaliar a adequação do cliente e cumprir os requisitos regulatórios**.

☐ Etapa 2 - Comprovante de Identidade

Envie seu **documento de identidade**.

☐ Importante

- Envie **frente e verso do documento de identidade** (quando aplicável)
- O documento deve ser **válido e claramente visível**

Documentos aceitos

- Documento de identidade com foto (frente e verso)
 - Passaporte internacional (página de assinatura)
 - Carteira de motorista (frente e verso)
-

☐ Etapa 3 - Comprovante de Endereço

Envie seu **comprovante de endereço**.

☐ Importante

- Seu **nome completo e endereço residencial devem estar claramente visíveis**
- O documento deve ser **emitido nos últimos 3 meses**

Documentos aceitos

- Conta de serviços públicos (últimos 3 meses)

- Extrato bancário (últimos 3 meses)
- Certificado de residência
- Documento nacional de identidade (se mostrar o endereço atual)
- Carteira de motorista (se mostrar o endereço atual)

Contas de telefone móvel não são aceitas.

Precisa de ajuda?

Se precisar de suporte durante o processo de verificação, entre em contato com nossa **Equipe de Suporte**:

Live Chat

support@infinox.com

Nossa equipe terá prazer em ajudar.