



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Gestão de conta](#) > [Suspeito que minha conta foi hackeada. O que devo fazer?](#)

Suspeito que minha conta foi hackeada. O que devo fazer?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Gestão de conta](#)

☐ O que devo fazer se suspeitar de acesso não autorizado à minha conta?

Se você suspeitar que sua conta **INFINOX foi comprometida**, tome as seguintes medidas imediatamente:

- Alterar a senha da **Client Area**
- Alterar a senha da **conta de trading**
- Alterar a senha do **e-mail vinculado à sua conta INFINOX**
- Ativar a **Autenticação de Dois Fatores (2FA)** no seu e-mail e na Client Area (se disponível)
- Contatar imediatamente nossa **Equipe de Suporte** para desativar temporariamente as permissões de saque

☐ Lembretes importantes de segurança

- A INFINOX **nunca solicitará sua senha por e-mail, telefone ou redes sociais**
- **Não compartilhe suas credenciais de login com ninguém**
- Evite clicar em **links suspeitos ou baixar anexos desconhecidos**
- Tenha cuidado com pessoas **se passando por representantes da INFINOX**
- Se notar qualquer atividade incomum, **relate imediatamente**

☐ Precisa de assistência imediata?

Entre em contato com o Suporte da INFINOX via:

☐ Live Chat

☐ support@infinox.com

Nossa equipe irá ajudá-lo o mais rápido possível.