



[Base de Conhecimentos](#) > [Plataformas](#) > [Programa de Fidelidade IX](#) > [O que são Loyalty Tiers?](#)

O que são Loyalty Tiers?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Fidelidade IX](#)

Os Loyalty Tiers são determinados pelo número de IX Points que você acumula.

Quanto mais IX Points você ganhar, mais alto será o seu nível de tier.



☐ Quais são os benefícios de níveis mais altos?

Níveis mais altos podem oferecer acesso a:

- Recompensas adicionais
- Benefícios exclusivos
- Opções de resgate melhoradas

Os benefícios estão sujeitos à disponibilidade e aos critérios de elegibilidade.

*Os limites dos níveis e os benefícios associados podem ser alterados, modificados ou retirados a qualquer momento, a critério da INFINOX.

☐ Precisa de ajuda?

Se tiver dúvidas sobre o seu nível atual ou benefícios, por favor contacte a nossa equipa de Suporte através de:

- [Live Chat](#)
- support@infinox.com

A nossa equipa terá todo o gosto em ajudá-lo.