



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Verificação de conta](#) > [Quais documentos são necessários para verificação?](#)

Quais documentos são necessários para verificação?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Verificação de conta](#)

☐ Quais documentos são aceitos para verificação de conta?

Para concluir a verificação da conta, você deve fornecer documentos válidos para **verificação de identidade** e, quando necessário, **comprovante de endereço**.

☐ Documentos aceitos para verificação de identidade

Os seguintes documentos são aceitos:

- Passaporte
- Documento Nacional de Identidade
- Carteira de Motorista
- Cartão de Residência

Em algumas regiões, **comprovante de endereço (emitido nos últimos 3 meses)** também pode ser exigido.

☐ Posso usar um único documento para identidade e endereço?

Sim. Você pode usar um documento para ambos **se ele mostrar claramente seu endereço residencial** (por exemplo, uma carteira de motorista).

No entanto, em alguns casos, **documentos separados podem ser solicitados** dependendo dos requisitos regulatórios.

☐ Documentos aceitos como comprovante de endereço

Os seguintes documentos são aceitos:

- Extrato bancário (emitido nos últimos 3 meses)
- Conta de serviços públicos (emitida nos últimos 3 meses), incluindo:
 - Conta de eletricidade
 - Conta de água
 - Conta de telefone fixo

- Conta de internet
 - Conta de TV
 - Certificado da Autoridade Fiscal (válido por 1 ano)
 - Certificado de residência (válido por 1 ano)
-

□ **Notas importantes**

- **Contas de telefone móvel não são aceitas como comprovante de endereço.**
- O comprovante de endereço faz parte do **processo de verificação de conta de acordo com os padrões regulatórios internacionais.**
- Isso ajuda a garantir **a segurança da conta e a conformidade regulatória.**