



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Integração](#) > [Quais documentos a INFINOX exige para abrir uma conta real?](#)

Quais documentos a INFINOX exige para abrir uma conta real?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Integração](#)

☐ **Quais documentos são aceitos como Comprovante de Endereço?**

Os seguintes documentos são aceitos como **Comprovante de Endereço válido**:

- Extrato bancário (emitido nos últimos **3 meses**)

- Conta de serviços públicos (emitida nos últimos **3 meses**), incluindo:
 - Conta de eletricidade

 - Conta de água

 - Conta de telefone fixo

 - Conta de internet

 - Conta de TV

- Certificado da Autoridade Fiscal (**válido por 1 ano a partir da data de emissão**)

- Certificado de residência (**válido por 1 ano a partir da data de emissão**)

☐ **Notas Importantes**

- **Contas de telefone celular não são aceitas** como comprovante de endereço.

O comprovante de endereço é exigido como parte do **processo de verificação de conta**, de acordo com os **padrões internacionais de regulamentação e conformidade**.

Isso ajuda a garantir **a segurança da sua conta e o cumprimento das regulamentações aplicáveis**.