



[Base de Conhecimentos](#) > [Programa de Parceiros](#) > [O que fazer em caso de discrepância no desconto/comissão?](#)

## O que fazer em caso de discrepância no desconto/comissão?

Vi Viphawee - 2026-04-21 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Parceiros](#)

Se você notar qualquer **discrepância nos cálculos de rebate ou comissão**, siga os passos abaixo.

---

### ☐ Como resolver

- Revise seu **IB Dashboard e relatórios** para confirmar os detalhes.
  - Entre em contato com seu **Account Manager** com as informações relevantes.
  - Seu Account Manager **encaminhará o caso para a equipe responsável para investigação**.
- 

### ☐ O que fornecer

Para agilizar o processo de revisão, inclua:

- **Número(s) da conta do cliente**
  - **Período de datas** em questão
  - **Captura de tela ou extrato de relatório** (se disponível)
  - **Explicação detalhada do problema**
- 

A **Equipe de Gestão de Parceiros** analisará e responderá após a conclusão da investigação.

Se precisar de assistência imediata, também pode entrar em contato via:

☐ Chat ao vivo

☐ [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

☐ **Todas as comissões são calculadas de acordo com o contrato de parceria aplicável e a atividade de negociação.**