



[Base de Conhecimentos](#) > [Plataformas](#) > [Programa de Fidelidade IX](#) > [Quem é elegível para participar no Programa de Fidelidade?](#)

## Quem é elegível para participar no Programa de Fidelidade?

Vi Viphawee - 2026-04-23 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Fidelidade IX](#)

☐ **Quem é elegível para participar?** Para participar no Programa de Fidelidade INFINOX, deve cumprir os seguintes critérios:

- **Conta Ativa:** Possuir uma conta de negociação INFINOX verificada e ativa.
- **Conformidade:** Cumprir todos os requisitos regulatórios e de KYC (Know Your Customer) aplicáveis.
- **Adesão:** Optar pela participação através da Área do Cliente (onde aplicável).
- *Nota: A INFINOX reserva-se o direito de determinar a elegibilidade a seu exclusivo critério, de acordo com as políticas internas e obrigações regulatórias.*

☐ **Está a ver um erro de "Inscrição"?** Se receber a mensagem: "You have not been enrolled into the INFINOX Loyalty Program yet. Please contact live chat or your account manager to request access," tente estes passos de resolução de problemas:

1. **Limpar Dados do Navegador:** Limpe a cache e os cookies do seu navegador.
2. **Navegação Privada:** Abra a Área do Cliente numa janela Incógnita ou Privada.
3. **Verificar Ligação:** Desative quaisquer VPNs ativas.
4. **Mudar de Plataforma:** Tente usar um navegador diferente (ex: Chrome, Safari) ou um dispositivo diferente.

☐ **Ainda precisa de assistência?**

☐ **Chat ao Vivo:** Disponível no nosso website.

☐ **E-mail:** [support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

☐ **Gestor de Conta:** Contacte diretamente o seu gestor dedicado.