



[Base de Conhecimentos](#) > [Conta](#) > [Verificação de conta](#) > [Por que preciso fornecer um comprovante de identidade?](#)

Por que preciso fornecer um comprovante de identidade?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Verificação de conta](#)

▢ Por que a INFINOX exige documentos de identidade?

A INFINOX é uma **empresa regulamentada** e é obrigada a cumprir com **KYC (Know Your Customer)** e outras obrigações regulatórias.

Como parte desse processo, somos obrigados a **verificar sua identidade antes de fornecer nossos produtos e serviços**.

▢ Como meus documentos são utilizados?

Seus documentos de identidade são utilizados exclusivamente para:

- **Verificação de identidade**
- **Proteção da sua conta**
- **Cumprimento de requisitos regulatórios e de conformidade**

Todas as informações são **tratadas de forma segura e protegidas de acordo com rigorosos padrões de segurança de dados**.