



[Base de Conhecimentos](#) > [Plataformas](#) > [Programa de Fidelidade IX](#) > [Por que não recebi as IX Coins pelas negociações de hoje?](#)

## Por que não recebi as IX Coins pelas negociações de hoje?

Vi Viphawee - 2026-04-24 - [Comentários \(0\)](#) - [Programa de Fidelidade IX](#)

### Por que não recebi as IX Coins pelas negociações de hoje?

As IX Coins provenientes da atividade de negociação não são creditadas instantaneamente.

#### Prazos de Processamento:

- **Crédito Padrão:** Geralmente são creditadas no **próximo dia útil**, por volta das **12:00 GMT**.
- **Finais de Semana:** Negociações feitas de sexta-feira à noite até domingo são processadas em massa na **segunda-feira**.

**Como os ganhos são calculados:** A alocação é baseada no seu **volume nocional de negociação**:

- **100.000 de Volume Nocional** = 100 IX Coins + 100 IX Points.
- **Limite Diário:** O limite máximo de ganho é de **10.000 IX Coins por dia**.
- *Nota: Este limite equivale a aproximadamente 100 lotes, dependendo do cálculo nocional.*