



[Base de Conhecimentos](#) > [Financiamento](#) > [Depósito](#) > [Por que o meu depósito não está a ser refletido?](#)

Por que o meu depósito não está a ser refletido?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Depósito](#)

☐ Por que meu depósito está atrasado?

Um depósito pode ser atrasado por vários motivos, incluindo:

- O valor do depósito **não corresponde ao valor solicitado**
- O depósito foi feito a partir de **uma conta de terceiros** (o nome do remetente não corresponde ao nome da sua conta INFINOX)
- O depósito foi realizado usando **um QR code expirado ou incorreto**

☐ O que devo fazer se meu depósito não foi creditado?

Se o seu depósito ainda não foi refletido em sua conta, siga os passos abaixo:

1. Verifique se a transação foi **revertida pelo seu banco ou provedor de pagamento**.
2. Entre em contato com seu **banco ou provedor de pagamento** para confirmar que a transação foi processada com sucesso.
3. Entre em contato com o **Suporte da INFINOX** e forneça seu **comprovante de pagamento (Proof of Payment)**.

Para transferências bancárias, inclua **um recibo ou captura de tela mostrando o número da conta bancária e os detalhes da transação**.

☐ Aviso sobre fins de semana e feriados

Durante **fins de semana ou feriados**, a verificação ou processamento de depósitos pode sofrer atraso e será retomado no **próximo dia útil**.

☐ Precisa de ajuda?

Entre em contato com nossa **Equipe de Suporte**:

☐ Live Chat

☐ support@infinox.com