



[Base de Conhecimentos](#) > [Trading](#) > [Noções básicas de negociação](#) > [Por que o meu trading está desativado?](#)

Por que o meu trading está desativado?

Vi Viphawee - 2026-04-22 - [Comentários \(0\)](#) - [Noções básicas de negociação](#)

O trading pode estar desativado por várias razões, incluindo:

Fundos insuficientes

A sua conta pode não ter saldo ou margem livre suficientes para abrir novas posições.

Mercado fechado

O mercado do instrumento que está a tentar negociar pode estar fechado (por exemplo, fora do horário de trading ou durante feriados públicos).

Conta Demo expirada

As contas demo podem expirar após um determinado período. Se tiver expirado, o trading será desativado.

Restrições na conta

O trading pode ser restringido devido a:

- Problemas de verificação
- Revisão de conformidade (compliance)
- Margin call ou stop-out
- Outras restrições aplicadas pelo broker

O que devo fazer?

- Verifique o saldo da sua conta e o nível de margem
- Confirme os horários de trading do mercado
- Verifique o estado de verificação da sua conta

Se o problema persistir, contacte a nossa Equipa de Suporte através de:

- Chat ao vivo
- support@infinox.com

A nossa equipa terá todo o gosto em ajudá-lo.

Aviso: Este conteúdo é fornecido apenas para fins informativos e não constitui aconselhamento de investimento.