



[Base de Conhecimentos](#) > [Financiamento](#) > [Depósito](#) > [Por que o meu depósito foi rejeitado?](#)

## Por que o meu depósito foi rejeitado?

Vi Viphawee - 2026-04-20 - [Comentários \(0\)](#) - [Depósito](#)

Se sua solicitação de depósito for **rejeitada**, o motivo será exibido em uma **notificação na sua Client Area** ou enviado para o **seu e-mail registrado**.

---

### O valor foi debitado?

Na maioria dos casos, depósitos rejeitados **não são processados do nosso lado**.

No entanto, se o valor já tiver sido **deduzido da sua conta bancária ou carteira**, por favor forneça seu **comprovante de depósito** para que possamos investigar.

Exemplos de comprovantes aceitos:

- Recibo da transação
  - Captura de tela mostrando os detalhes da transação
  - Número de referência e data do pagamento
- 

### Precisa de ajuda?

Entre em contato com nossa **Equipe de Suporte**:

Live Chat

[support@infinox.com](mailto:support@infinox.com)

Nossa equipe terá prazer em ajudar.