



[知识库](#) > [Product](#) > [Virtual Card](#) > [卡片付款失败 - 我该怎么办?](#)

卡片付款失败 - 我该怎么办?

Vi Viphawee - 2026-07-06 - [Comments \(0\)](#) - [Virtual Card](#)

如果您的卡片付款失败，请按照以下步骤操作：

1. **□ 检查您的卡片余额：** 确保卡片本身有可用资金。操作方法：打开应用程序；转到“卡片 (Card)”部分；如果需要，请为卡充值。**请注意：** 您的钱包中有资金并不意味着它们会自动在卡上可用 — 钱包和卡片余额是分开的。
2. **□ 检查商户类型：** 发卡银行可能不支持某些服务或商户类别。如果您不确定是否支持某项特定服务，请联系支持团队。
3. **□ 联系支持团队：** 如果卡上有充足的资金且付款仍然失败：请通过应用程序中的“支持 (Support)”部分联系我们；提供服务名称和付款金额。我们将联系银行并查明是否支持该商户。