



[知识库](#) > [账户](#) > [账户管理](#) > [How to solve 2FA code error?](#)

How to solve 2FA code error?

Vi Viphawee - 2026-04-24 - [Comments \(0\)](#) - [账户管理](#)

如何解决“2FA 验证码错误”

如果您在输入 Google 身份验证器 (Google Authenticator) 验证码后收到“2FA 验证码错误”消息，请尝试以下解决方法：

- **同步时间设置：** 确保您移动设备上的时间准确。我们建议将设备的时间和日期设置为**“自动设置”**。
- **检查验证码有效期：** 请务必在生成的验证码过期更新前输入。
- **网络连接：** 关闭任何启用的 VPN 或尝试从 Wi-Fi 切换到移动数据网络。

问题仍未解决？ 如果上述建议无法解决您的问题，我们建议您重置双重身份验证 (2FA) 如需申请重置，请将以下详情及您的**“身份证明”**复印件发送至 support@infinox.com

1. 注册地址的第一行
2. 出生日期 (日/月/年)
3. 注册的电话号码